



Partnerhandbuch für PRISM SIEM Sales-Materialien

Einleitung

Dieses Handbuch dient als Leitfaden für die Nutzung der **PRISM SIEM Sales-Materialien** durch unsere Partner. Ziel ist es, die effektive Nutzung der Unterlagen sicherzustellen, eine einfache Anpassung an den eigenen Sprachgebrauch zu ermöglichen und die Vorteile und Funktionen des Produkts konsistent und korrekt zu kommunizieren.

Die Materialien umfassen unter anderem Flyer, Fact Sheets, Funktionsübersichten und E-Mail-Vorlagen. Dieses Handbuch zeigt, wie diese gezielt in der Kundenkommunikation und im internen Vertriebstraining eingesetzt werden können.

Übersicht der Dokumente

1. **PRISM SIEM 4Startups / 4GrownUps Flyer (DE/EN)**
→ Kurzüberblick über das Produkt, Zielgruppen und zentrale Vorteile.
Einsatz: Direktversand an Kunden, Events, Messen, Pitches.
 2. **PRISM SIEM Fact Sheet (DE/EN)**
→ Technisch-funktionale Beschreibung mit Übersicht zu Funktionen, Architektur, Integrationen.
Einsatz: Vertiefte Kundeninformationen, Entscheidungsfindung bei IT-Leitern & CISOs.
 3. **PRISM SIEM Variantenübersicht (DE)**
→ Vergleich Startups / GrownUps / Enterprise, Preisstruktur, SLAs und Rahmenbedingungen.
Einsatz: Vertriebspräsentation, Angebotsvorbereitung.
 4. **E-Mail Templates (DE/EN)**
→ Vorformulierte Texte für Erstkontakt, Follow-ups und Angebotsversand – jeweils für 4Startups & 4GrownUps.
Einsatz: Persönliche Kundenkommunikation, einheitliches Messaging für Partner.
-

Nutzung der Dokumente

Kundenversand

- **Flyer** und **Fact Sheets** sind ideal für die direkte Kommunikation mit Kunden.
- Die **Variantenübersicht** unterstützt die Produktauswahl und Entscheidungsvorbereitung.
- Die **E-Mail-Vorlagen** dienen als Basis für individualisierte und strukturierte Kundenansprache.

Interne Nutzung

- Die Variantenübersicht und Fact Sheets können zur **Einarbeitung des Vertriebsteams** genutzt werden.
 - E-Mail Templates sollten **personalisierend angepasst** werden, um den Stil des Partners widerzuspiegeln.
-

Anpassung und Personalisierung

- Partner können **eigene Logos** auf die Flyer setzen, solange die inhaltliche Konsistenz und das Corporate Design von PRISM SIEM gewahrt bleiben.
 - Die **E-Mail-Vorlagen** sind modular aufgebaut und lassen sich flexibel an Tonalität und Zielgruppe anpassen.
 - Bei Unsicherheiten oder Rückfragen zur Freigabe von individualisiertem Material steht SECaS.IT gerne zur Verfügung.
-

Vertragsgestaltung und Serviceerbringung

Alle Leistungen rund um PRISM SIEM werden durch **SECaS.IT** erbracht.

Der Vertrag wird mit dem Endkunden durch SECaS.IT geschlossen, **die Partner treten als Vermittler auf.**

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kunden dies verstehen – insbesondere bei Rückfragen zu Serviceumfang, Betrieb oder Abrechnung.

Kommunikation & Tonalität

Die vorbereiteten Vorlagen sind so konzipiert, dass sie **sicher, professionell und sympathisch** wirken.

Tipps zur Umsetzung:

- Nutzen Sie **persönliche Anredeformen** (Name, Bezug zur Branche oder Herausforderung).
 - Heben Sie den **konkreten Nutzen** hervor (z. B. "audit-ready", "kein eigenes SOC nötig").
 - Ermutigen Sie zur nächsten Aktion, aber **ohne Druck**.
-

Fehlende Unterlagen oder individuelle Anforderungen

Falls weitere Dokumente benötigt werden – z. B. Use Cases, Präsentationsfolien oder branchenspezifische Argumentationshilfen – bitten wir um Rückmeldung.
Wir unterstützen unsere Partner aktiv bei der Weiterentwicklung ihres Vertriebsansatzes.



General Partner Handbook for PRISM SIEM Sales Materials

Introduction

This handbook is designed as a guide for partners working with **PRISM SIEM sales materials**. Its purpose is to help partners use the materials effectively, customize them to their brand voice, and present the product's value clearly and consistently to customers.

The package includes flyers, fact sheets, variant overviews, and email templates – all optimized for use in sales, marketing, and partner onboarding.

Document Overview

1. **PRISM SIEM 4Startups / 4GrownUps Flyers (DE/EN)**
→ Quick product overview, target groups, and key benefits.
Usage: Send to clients directly, use at events, pitches, or meetings.
 2. **PRISM SIEM Fact Sheets (DE/EN)**
→ Technical and functional overview of the product, including architecture and integrations.
Usage: Customer inquiries, decision-making by CISOs or IT leads.
 3. **PRISM SIEM Variant Comparison Sheet (DE)**
→ Outlines differences between Startups, GrownUps, and Enterprise offerings.
Usage: Sales presentations and proposal building.
 4. **Email Templates (DE/EN)**
→ Prewritten templates for initial outreach, follow-ups, and offer delivery.
Usage: Personalized sales communication with consistent messaging.
-

Usage Guidelines

Customer Distribution

- **Flyers and Fact Sheets** are ready for direct customer communication.
- **Variant sheets** help explain the different models and pricing transparently.
- **Email templates** provide structure and professionalism to your outreach.

Internal Use

- Use variant comparisons and technical sheets in **sales training or onboarding**.
 - Adjust email templates to match your company's tone and communication preferences.
-

Branding & Customization

- Partners are welcome to add their **own logo** to marketing materials as long as the core design and messaging of PRISM SIEM remains intact.
 - All communication should reflect the core benefits of PRISM SIEM: **clarity, security, scalability**.
 - Always feel free to reach out for approval or support in customizing documents.
-

Contracts & Service Delivery

All PRISM SIEM services are provided and operated by **SECaas.IT**.
The end customer signs a contract directly with SECaas.IT – **partners act as intermediaries** and should make this clear in all communication.

Communication Tips

The email templates are designed to be **respectful, approachable, and effective**.
Keep in mind:

- Personalize greetings and connect with the recipient's current situation or pain point.
 - Highlight clear benefits like being **audit-ready, AI-driven, or resource-efficient**.
 - Encourage next steps in a **non-pushy** way.
-

Missing Documents or Custom Needs?

If you need more materials – such as **use cases, sales presentations, or industry-specific content** – let us know.
We're here to support your growth and customer success with PRISM SIEM.